

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника отдела
образования администрации
Первомайского района
Альимова Т.А.


(подпись)
«20» ноября 2020 г.
(дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Первомайская средняя общеобразовательная школа» Первомайского района Тамбовской области
(наименование организации)**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Февраль	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта	Изучены: - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Федеральный	Февраль

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации	Февраль	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта	Изучены: - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 2 ст. 18.1); - Федеральный закон от 31.12.2014 № 531-ФЗ «О внесении изменений в статьи 13 и 14	Февраль

			<p>Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;</p> <p>- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;</p> <p>- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от</p>	
--	--	--	---	--

			<p>29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО в сети «Интернет» и формату представления на нем информации»; - ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»; - Приказ Рособнадзора от 27.11.2017 №1968 "О внесении изменений в требования к структуре официального сайта ОО в сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере обр. от 29.05.2014 г №785 - Приказ Рособнадзора от</p>	
--	--	--	--	--

			14.05.2019 г. № 631 - Приказ Рособрнадзора от 07.04.2020 г. № 493	Апрель
Совещание при директоре «Об информационной открытости деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	Март	Самохвалов А.Ю., директор	Проведено совещание при директоре «Об информационной открытости деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», на котором было проанализировано наполнение сайта МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Особое внимание уделено обеспечению двустороннего информационного обмена между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованным и лицами относительно деятельности образовательной	Март

			организации и позволяющего школе получать обратную связь	
Своевременное внесение изменений и пополнение информацией сайта, отражающей деятельность МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»	В течение года	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР Соколова Т.А., заместитель директора по ВР Пониткова Л.А., методист, Дегтярева М.В., методист Самохвалова Н.А., методист Антипова С.Н., методист Нестерова И.В., методист	На сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» анонсировались события, происходящие в школе, размещались объявления для родителей и обучающихся. Размещено -Положение об организации дистанционного обучения в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» -Положение о наставничестве в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» -Положение о порядке приема на обучение по образовательным	В течение года

			<p>программам дошкольного образования в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»</p> <ul style="list-style-type: none">-Вакантные места в филиалах МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», реализующих образовательную программу дошкольного образования-Паспорта доступности ОСИ-Статистические данные по учащимся с ОВЗ на конец каждой четверти-Программа коррекционной работы основной образовательной программы ФГОС СОО-Адаптированная основная общеобразовательная	
--	--	--	---	--

			<p>ная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития</p> <p>Размещена информация о повышении профессиональных компетенций педагогов.</p> <p>На сайте созданы страницы «Успех каждого ребенка» и «Точка Роста», на которых размещены нормативно-правовые документы</p>	
<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет</p>	<p>В течение года</p>	<p>Соколов А.Е., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Постоянно работает страница "Обращения граждан" для автоматической отправки просьб, жалоб, предложений для администрации школы.</p> <p>Размещены телефоны</p>	<p>В течение года</p>

			горячей линии и руководителей филиалов	
Контроль оперативности и эффективности обратной связи, рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт	В течение года	Самохвалов А.Ю., директор	Организован еженедельный контроль за работой страницы «Обращения граждан». Ответы заявителям даются посредством электронной почты, телефонии, через чат электронного журнала	В течение года
Родительское собрание «Сайт школы – путь к открытому диалогу»	Апрель	Руководители учебных корпусов и филиалов	До родительской общенности доведены результаты НОКО. Родители (законные представители) обучающихся были проинформированы о важности принятия участия в НОКО. Им была оказана практическая помощь по	Апрель

			<p>выходу на сайт bus.gov.ru</p> <p>До родителей доведена информация о том, какие сведения размещены на сайте школы, оказана практическая помощь при оформлении обращений граждан через сайт</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Оборудование мест ожидания посетителей	Февраль	Руководители учебных корпусов и филиалов	В учебных корпусах и филиалах школы оборудованы места для посетителей	Февраль
Текущий ремонт учебных помещений учебных корпусов и филиалов школы	Июнь-август	Околелов Н.А., заместитель директора по АХЧ	Во всех учебных корпусах и филиалах школы текущий ремонт помещений был проведен в летний период. Отремонтированы кровли зданий филиалов в с. Новокленское и в с. Новоархангельск	Июнь-август

			ое, система отопления в филиале в д. Фонвизино, система водоснабжения в учебном корпусе № 3	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Установка наружного пандуса здания филиала МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа в с. Хобот-Богоявленское	Июль-сентябрь	Околелов Н.А., заместитель директора по АХЧ Илларионова И.С., заведующий филиалом	На проведение работ по установке пандуса выделено 30 000 рублей. Составлена сметная документация	Июль-сентябрь
Размещение на портале «Жить вместе» информации о доступности для различных категорий детей-инвалидов и детей с ОВЗ образовательных организаций и образовательных услуг	Ежеквартально	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение уровня информированности родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ОВЗ в части доступности образовательных организаций и образовательных услуг на сайтах организации с возможностью чтения с	Ежеквартально

			увеличением шрифта.	
Организация дистанционного обучения и обучения на дому	В течение года	Степаненко О.Н., заместитель директора по УВР Дегтярева М.В., методист	В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки было организовано дистанционное обучение школьников. По запросам родителей на основании справок об индивидуальном обучении организовано индивидуальное обучение на дому. В учебный план включены все предметы, необходимые для изучения в том или ином классе	В течение года
Доукомплектование для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью учебников и учебных пособий в соответствии с ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ и ФГОС для обучающихся с	Июнь-август	Казюлина О.А., заведующий библиотекой	Все обучающиеся с инвалидностью и с ОВЗ обеспечены учебниками и учебными пособиями	Июнь-август

умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)				
Реализация мероприятий по организации участия школьников из числа обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ОВЗ в региональных чемпионатах по профессиональному мастерству «Абилимпикс»	2020 г.	Дегтярева М.В., методист	В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой выезд школьников из района не осуществлялся	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				