

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа»

В 2022 году в отношении МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» проводилась независимая оценка качества образования. По результатам НОКО МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» получила 93,68 балла.

По критериям оценки деятельности школа имеет следующие результаты:

- открытость и доступность информации об организации – 96,3;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 88;
- доступность услуг для инвалидов – 87,10;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 99;

- удовлетворенность условиями оказанных услуг – 97,70.

По результатам НОКО был разработан и утвержден план мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», который размещен на официальном сайте школы.

В течение 2023 года осуществлялась реализация плана мероприятий. Обсуждение результатов независимой оценки качества образования деятельности в 2022 году прошло на заседаниях педагогического и управленческого советов школы. На официальном сайте школы и в информационной системе «Дневник.ру» размещена ссылка на электронный ресурс «анкета.68edu» и ссылка по результатам НОКО.

В целях соблюдения действующего законодательства об открытости и доступности образовательной организации в МБОУ «Первомайская средняя школа» изучены нормативно-правовые акты, регламентирующие требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Официальный сайт МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» приведен в соответствие с нормативно-правовыми документами. В течение года на регулярной основе обновлялась информация. Обеспечено своевременное внесение изменений и пополнение информации сайта, отражающей деятельность МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Заместители директора и методисты на регулярной основе готовят информацию для размещения на сайте школы.

Проведено совещание при директоре «От информационно-открытости – к информационной деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». В 2023 году улучшилось информационное взаимодействие между обучающимися, педагогами, родителями.

На официальном сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» функционирует раздел «Обращение граждан», который обеспечивает доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. Размещены анкеты для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью которых обеспечивается взаимодействие с родителями обучающихся услуг. Обеспечен ежедневный мониторинг раздела «Обращение граждан», который способствует оперативному реагированию на обращения граждан», который способствует оперативному реагированию с родителями обучающихся услуг. Проводится ежедневный мониторинг уровня удовлетворенности родителей услугами и доступностью информации о деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», что обеспечивает оперативному реагированию на запросы родителей (законных представителей) обучающихся.

В целях выявления мнения родителей работников и размещена на сайте МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. Проводится ежедневный мониторинг уровня удовлетворенности родителей услугами и доступностью информации о деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», что обеспечивает оперативному реагированию на запросы родителей (законных представителей) обучающихся.

Для создания комфортных условий предоставления услуг в базовой школе и ее филиалах проведены текущие косметические ремонты, учебный корпус №2 капитально отремонтирован. Проводится ежедневный мониторинг уровня удовлетворенности родителей услугами комфортностью предоставления услуг МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», который позволяет оперативно реагировать на запросы родителей (законных представителей) обучающихся.

В целях повышения эффективности деятельности работников МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» психологами проведен практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения», в ходе которого педагоги познакомились с базовыми правилами соблюдения этикета до онлайн-встречи, во время онлайн-встречи, после онлайн-встречи. Также состоялось совещание при директоре «Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа», которое было направлено на рассмотрение основных принципов служебного поведения работников школы, представляющих собой основы поведения всех членов коллектива.

Тренинговое занятие «Правила хорошего тона» было направлено на развитие доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. В ходе проведенного тренинга сотрудники школы познакомились с упражнениями, направленными на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующими повышению энергетического потенциала. Их регулярное выполнение способствует уменьшению негативных эмоций без ущерба для здоровья. Кроме того, при возникновении конфликта благодарно

этим упражнением педагог сохраняет спокойствие, обретет способность быстро справляться с негативными эмоциями.

В целях повышения доли родителей удовлетворенностью условиями оказания услуг изучалось мнение родителей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». В ходе изучения мнения родителей образовательных услуг родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся ознакомлены с режимом и графиком работы МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Был организован опрос по данному вопросу, выявивший удовлетворенность условиями оказания услуг. Также была изучена удовлетворенность педагогов, учащихся и родителей организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы. Проведен мониторинг удовлетворенности педагогов, учащихся и родителей организацией школьного процесса и жизнедеятельностью школы.

Уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью соответствует 3,23 балла, т.е. 80,75% (средний уровень), это говорит о том, что в целом дети довольны организацией школьной жизни.

Уровень удовлетворенности родителей работой школы соответствует 3,28 балла, т.е. 82% (средний уровень), это говорит о том, что родители довольны организацией школьной жизни и мнение родителей совпадает с мнением детей.

Уровень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы соответствует 3,4 балла, т.е. 85% (средний уровень).
Вывод: В целом удовлетворенность педагогов, учащихся и родителей организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы находится на достаточно хорошем уровне и удовлетворяет потребности в образовательном запросе общества.

В ходе родительского собрания «Образовательная политика школы – путь на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности» родители обучающихся познакомились с созданными условиями в школе для раскрытия способностей каждого ученика, воспитанная порядочного и патристичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире, способной к самосовершенствованию, саморазвитию, умешей самостоятельно ставить и достигать серьезные цели, принимать грамотные решения в разных жизненных ситуациях. Родители обучающихся познакомились с комплексом необходимых мер по поддержанию функционирования и развитию образования в МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа». Вывод: План мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» выполнен.



Л.А. Прудева

Директор школы