

1.1	99,6 баллов из 100 Возможных Повышать текущий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет». Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Совещание при директоре «От повышения качества информации – к повышению уровня удовлетворенности участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ «Первомайская СОШ»	01.03.2026	Груздева Лидия Алексеевна, директор		Февраль
		Обучающий семинар для педагогов и родителей по работе с информационными ресурсами «Цифровое пространство: новые возможности»	01.03.2026	Соколов Александр Евгеньевич, ответственный за ведение сайта		
		Контроль оперативности и эффективности обратной связи, рассмотрения предложений об улучшении информационной открытости	01.07.2026	Груздева Лидия Алексеевна, директор		
		Родительское собрание «Информационная открытость как средство формирования продуктивного взаимодействия с родителями»	01.12.2026	Павлова Ирина Михайловна, заместитель директора		

	информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	99 баллов из 100 возможных Повышать уровень удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг МБОУ «Первомайская СОШ» Недостаточное создание условий в ОО по показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	Оборудование МБОУ «Первомайская СОШ» мебелью, обеспечивающей комфорт, безопасность и функциональность зон ожидания	01.12.2026	Супранович Олег Вячеславович, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	86,5 баллов из 100 возможных Недостаточное создание условий в	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	01.07.2026	Груздева Лидия Алексеевна, директор		

	ОО по показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	Доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов на базе МБОУ «Первомайская СОШ», учебный корпус №1 имени Героя России А.В. Кондрашкина; - приобрести сменные кресла-коляски на базе МБОУ «Первомайская СОШ», учебный корпус №1 имени Героя России А.В. Кондрашкина			
3.2	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предполагается. Дети-инвалиды по слуху обучаются по адаптированным общеобразовательным программам для слабослышащих детей, программе усваивают. Запроса на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не поступало.	01.07.2026	Ершова Анастасия Владимировна, методист	
3.3	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Контроль оперативности и эффективности обратной связи, рассмотрения предложений о доступности услуг для инвалидов	01.03.2026 01.07.2026 01.12.2026	Груздева Лидия Алексеевна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	99 баллов из 100 возможных Повышать текущий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	Круглый стол «Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ «Первомайская СОШ»	01.03.2026	Недошпиквина Марина Анатолевна, педагог-психолог		
-----	--	---	------------	---	--	--

4.2	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»	Тренинг «Деловой этикет – неотъемлемое качество сотрудника»	01.07.2026	Свиридова Екатерина Сергеевна, специалист по кадрам		
4.3	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Практикум «Этикет в онлайн-коммуникациях» Семинар «Обратная связь»	01.12.2026 г. 01.03.2026	Никифорова Ирина Александровна, учитель информатики Пониткова Лидия Александровна, методист		
5.1	98,7 баллов из 100 возможных	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
		Презентация форм работы педагогического коллектива с обучающимися МБОУ «Первомайская СОШ»	01.03.2026	Зеленева Ульяна Сергеевна, советник директора		

	Повышать текущий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым»	Крутый стол «Открытое общение»	01.07.2026	Нестерова Ирина Викторовна, методист		
5.2	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы	Изучение удовлетворенности педагогов, учащихся и родителей организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью школы Изучение мнения получателей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы МБОУ «Первомайская СОШ»	01.03.2026 01.07.2026	Соколова Татьяна Анатольевна, заместитель директора Степаненко Ольга Николаевна, заместитель директора		

	образовательной организации»	Родительское собрание «Союз семьи и школы школы: путь на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности»	01.12.2026	Груздева Лидия Алексеевна, директор школы		
5.3	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования»	Родительский лекторий «От теории к практике»	01.12.2026	Самохвалова Наталья Анатольевна, методист		